



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

# STRATEŠKI PLAN UDRUGE ZA POMOĆ OVISNICIMA "VIDA" RIJEKA

2020. – 2022.

Rijeka, travanj 2020.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

## 1. UVOD

### 1.1. O Udruzi "Vida"

Udruga za pomoć ovisnicima "Vida" Rijeka neprofitna je organizacija nastala s ciljem prevencije i suzbijanja ovisnosti, pružanja podrške ovisnicima i ovisnicama u svrhu rehabilitacije i socijalne reintegracije te pomoći obiteljima ugroženima ovisnošću i pratećim bolestima, invaliditetom, nasiljem i/ili poteškoćama nastalim zbog deficita mentalnog i psihičkog zdravlja. Udruga pruža podršku djeci iz takvih obitelji u svrhu prevencije bolesti ovisnosti te promocije zdravih, kvalitetnih i nenasilnih životnih izbora; radi s mladima i za mlade, a naročito s mladim osobama u riziku od socijalne isključenosti. Glavne djelatnosti Udruge usmjerene su pružanju sljedećih socijalnih usluga ovisnicima/cama i članovima njihovih obitelji: psihosocijalna pomoć i podrška, različiti oblici savjetodavnog rada te usluga psihosocijalne podrške korisnicima u organiziranom stanovanju. Aktivnosti koje Udruga organizira pokrivaju široku lepezu potreba ovisnika/ca u procesu oporavka, od informiranja i motiviranja za liječenje i rehabilitaciju, organizacije aktivnosti usmjerenih povećanju kapaciteta za socijalno uključivanje, aktivnosti podrške u uključivanju u školovanje i u zapošljavanju, pomoći u snalaženju u pravnim i administrativnim problemima u svakodnevicu, aktivnosti potpore roditeljstvu u ovisničkim obiteljima, te educiranje i poticanje umrežavanje svih dionika uključenih u skrb o ovisnicima u cilju poboljšanja kvalitete istog. Udruga kontinuirano djeluje na promicanju i razvoju volonterstva i socijalnog poduzetništva, na unapređenju i zaštiti zdravlja, smanjenju stigme, kao i na prevenciji i suzbijanju ovisnosti u lokalnoj zajednici. Od gospodarskih djelatnosti Udruga "Vida" provodi izdavačku djelatnost, organizira i provodi edukacije, radionice, savjetovanja, tečajeve, seminare, tribine, izložbe i javne priredbe. Izmjenama i dopunama Statuta (01. 06. 2015.), Udruga se opredjeljuje za širenje područja djelovanja na socijalnu djelatnost, demokratsku političku kulturu, gospodarstvo, ljudska

**UDRUGA "VIDA"**

Slogin kula 12, Rijeka

Telefon: 051/371-089

OIB: 81956069386

Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

prava i zaštitu zdravlja, te na rad s drugim korisničkim skupinama: mladima - poglavito onima u riziku od socijalne isključenosti - te azilantima, kao i izbjeglicama koji su te godine počeli masovnije pristizati u Europu. Dopunom Statuta iz prosinca iste godine, Udruga svoje djelatnosti proširuje na osposobljavanje osoba sa psihosocijalnim teškoćama i invaliditetom za samostalan život, inkluziju osoba starije životne dobi te na niz zagovaračkih aktivnosti usmjerenih jačanju organizacija civilnog društva, podizanju svijesti o značaju društvene inkluzije, poticanju međusektorskog i intersektorskog umrežavanja u svrhu povećanja kvalitete usluga za socijalno marginalizirane skupine.

Najviše tijelo Udruge je Skupština, koju saziva Predsjednica Udruge. Upravni odbor Udruge zadužen je za donošenje tekućih odluka vezanih uz poslovanje Udruge, a predstavlja ga predsjednica Udruge. Zaposlenici i zaposlenice Udruge nisu članovi Udruge, već osobe koje je Udruga angažirala u provedbi programa i projekata koje je odobrio Upravni odbor. Udrugu u pravnom prometu zastupa i predstavlja predsjednica Udruge Sanja Filipović, u okviru nadležnosti propisanih Statutom - odgovara za zakonitost rada, vodi poslovanje Udruge sukladno odlukama Skupštine, odgovorna je za podnošenje prijedloga godišnjeg financijskog izvješća Skupštini, dostavu zapisnika s redovne sjednice Skupštine nadležnom uredu, sklapa ugovore i poduzima druge pravne radnje u ime i za račun Udruge, te obavlja ostale poslove u skladu sa zakonom, statutom i aktima Udruge.

**Sjedište Udruge:**

Slogin kula 12, 51 000 Rijeka

**Kontakt:**

tel. 051 371089

mob. 098 1902104

mail. [info@droga-online.com.hr](mailto:info@droga-online.com.hr)mail. [udrugavida.rijeka@gmail.com](mailto:udrugavida.rijeka@gmail.com)web. <http://www.droga-online.com.hr/>



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

## 1.2. Razvoj i djelovanje Udruge

Udruga za pomoć ovisnicima "Vida" Rijeka osnovana je 07. studenog 2006. godine kao udruga samopodrške roditelja ovisnika i ovisnica s područja Primorsko-goranske županije, naročito Rijeke. Osnivanje Udruge potaknula je predsjednica Udruge Sanja Filipović, koja je tada radila za Dom za ovisnike Zajednica Susret i vodila grupu samopomoći za roditelje. Prvotno, rad Udruge je bio tijesno povezan s rehabilitacijskim programom Doma za ovisnike Zajednica Susret, a članovi (i osnivači) Udruge bili su roditelji ovisnika/ca koji su se rehabilitirali u toj ustanovi. Prateći potrebe naših korisnika, programi se mijenjaju, a djelokrug rada Udruge širi. Od tada do danas, Udruga se razvila u organizaciju stručne pomoći ovisnicima u procesu resocijalizacije, sa 7 zaposlenica/ka.

U 2010. godini, započinjemo s provođenjem projekta Interaktivne internetske stranice "Savjetovalište Online" koja ima za svrhu obuhvat konzumenata droga i ovisnika, obuhvat njihovih obitelji putem internetskog savjetovanja i informiranja, te upućivanje korisnika na primjerene tretmane ([www.droga-online.com.hr](http://www.droga-online.com.hr)). Od tada do danas, Udruga je otvorila profile na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, Twitter) i pokrenula još jednu mrežnu stranicu namijenjenu informiranju eksperimentatora, pripadnika/ca subkulture partijanera (<https://www.party-safe.com/>). U 2020. godini planiramo proširivanje aktivnosti na mrežnim stranicama pomoću pokretanja platforme koja bi objedinjavala Online Savjetovalište i Rječnik rehabilitacije i resocijalizacije namijenjen korisnicima/cama i stručnjacima/kinjama.

2018. godine, Udruga "Vida" stječe naslov pružatelja socijalnih usluga u zajednici, nakon brojnih godina djelovanja u kojima je bila značajan dionik procesa deinstitucionalizacije, novih metoda u sustavu skrbi za ovisnike i ovisnice te senzibilizacije šireg građanstva za ponovno prihvaćanje liječenih ovisnika. Uspjeh na ovom polju omogućila nam je dobra suradnja i komplementarnost s programima terapijskih zajednica, psihijatrijskih ustanova, sudskog sustava i sustava socijalne skrbi; dugogodišnji rad s



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

obiteljima ovisnika i ovisnica, te otvorenost prema uvijek novim potrebama naših korisnika na osnovi kojih smo kreirale i mijenjale naše programe.

Udruga trenutno zapošljava 6 djelatnica i 1 djelatnika: 2 psihologinje, pravnicu, socijalnu pedagoginju, asistenticu u terapijskom radu s ovisnicima/koordinatoricu volontera, teologinju/kulturologinju te administratora s IT vještinama. Dio našeg radnog tima su i zaposlenica partnerske organizacije, inženjerka drvne industrije, te stalni stručni suradnik, psiholog. Uz to, Udruga nastoji redovito zapošljavati osobe koje pripadaju korisničkoj skupini putem mjera poticajnog zapošljavanja (javni radovi) na pomoćnim poslovima u Udruzi. Okupljamo volontere i volonterke (pripadnike/ce korisničke skupine i mlade stručnjake/inje) te korisnike (ovisnike i njihove obitelji) u Resocijalizacijskom centru u Rijeci. Mogućnost organiziranog stanovanja za ovisnike/ce u procesu resocijalizacije, pružamo u partnerstvu sa Zadrugom "Lada" u Stambenoj zajednici u Lokvama.

Udruga "Vida" mjesto je koje okuplja osobe (radnice, volontere, korisnike/ce) raznih generacija, iskustava i znanja. Njezin ambijent je hranjiv i terapijski, a komunikacija nesmetano cirkulira, stvarajući osjećaj pripadnosti i uključenosti. Naš rad je inovativan zbog pozicije 'na terenu' koja nam omogućava da brzo vidimo problem i reagiramo na njega. Pokretačka snaga nam je osjećaj nade kada se korisnici vrte s liječenja, zaposle se ili završe školu. Mi smo tu da im pomognemo, kako s organizacijom svakodnevice, tako i s uspostavom komunikacije s obitelji. Ono što nam pruža poseban osjećaj uspjeha su antistigmatizacijske aktivnosti, zbog kojih naše građanke i građani postepeno smanjuju predrasude. Ono za što se borimo je zajednica koja prihvaća i brine.

Udruga "Vida" Provodi 3 osnovna Programa, od kojih 1 horizontalni: Program socijalne reintegracije ovisnika i ovisnica, izrastao iz Programa resocijalizacije, a uz njega objedinjuje i Program ranog otkrivanja i upućivanja na liječenje i tretman ovisnika te Potporu deinstitucionalizaciji i razvoju socijalnih usluga u zajednici; Program prevencije, nastao zbog potrebe obuhvata mladih u riziku od razvoja ovisnosti i socijalne isključenosti



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

(djeca ovisnika/ca, eksperimentatori, *neet* populacija) te edukacije stručnjaka u odgojno-obrazovnim institucijama; Program razvoja društvenog poduzetništva, što je horizontalni program Udruge nastao s ciljem nastao je s ciljem poticanja zapošljavanja osoba s teškoćama u pristupu tržištu rada.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

## 2. ANALIZA SITUACIJE

### 2.1. Analiza potreba ciljanih skupina i strateško pozicioniranje Udruge

	<b>KORISNICI</b>	<b>POTREBE</b>	<b>DIONICI</b>	<b>ULOGA "VIDE"</b>
1.	Ovisnici/e a) heroinski a) ostali	*Psihosocijalna podrška *Rehabilitacija *Socijalna reintegracija *Savjetovanje i informiranje *Uključivanje u liječenje *Pomoć pri školovanju *Pomoć pri zapošljavanju i ostanku u zaposlenosti *Rješavanje stambenog pitanja *Pravna pomoć *Zdravstvena skrb *Smanjenje stigme *Kompletna skrb/kontinuirana skrb  ----- *Savjetovanje i informiranje *Rehabilitacija *Socijalna reintegracija *Smanjenje stigme	*Primarna obitelj, partneri/ce, djeca *Liječnici opće prakse *CZSS *NZJZ, KBC, Kalvarija *Udruge (Terra, Hepatos, UZOR, SOS...) *Terapijske zajednice *Policija *Zatvori/Kaznionice i Probacijski uredi  ----- *Primarna obitelj, partneri/ce, djeca *Kalvarija *Udruge *Zdravstvene institucije *CZSS	*Case management *Psihosocijalna podrška *Podrška obiteljskom settingu *Rehabilitacija *Socijalna reintegracija *Savjetovanje i informiranje *Uključivanje u liječenje *Pomoć pri školovanju *Pomoć pri zapošljavanju i ostanku u zaposlenosti *Stambena zajednica *Pravna pomoć *Podržano volontiranje *Odrađivanje rada za opće dobro *Destigmatizacija  ----- *Savjetovanje, informiranje i upućivanje na pružatelje socijalnih usluga u zajednici *Podrška obiteljskom settingu
2.	Rizične skupine mladih a) Eksperimentato	*Educiranje i informiranje *Samozaštita *Smanjenje štete	*Ugostitelji i organizatori festivala	*Educiranje i informiranje *Smanjenje štete



**UDRUGA "VIDA"**

Slogin kula 12, Rijeka

Telefon: 051/371-089

OIB: 81956069386

Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

	ri b)Neet	<p>*Prevenција</p> <hr/> <p>*Prepoznavanje osoba u Neet statusu od strane osobe/stručnjaka *Prepoznavanje potreba *Savjetovanje i informiranje *Pomoć pri socijalizaciji *Podržano volontiranje *Ostvarivanje prava u sustavu socijalne skrbi *Pomoć pri školovanju i zapošljavanju *Smanjenje stigme</p>	<p>*Obrazovne institucije (škole i fakulteti) *Subkulture mladih *Udruge mladih, udruge u kulturi i udruge za građansku participaciju (Ri-Rock, Klub mladih...)</p> <hr/> <p>*Primarna obitelj *Liječnici opće prakse *Psiholozi i psihijatri *CZSS *Obrazovne institucije (škole i fakulteti) *DiP *Domovi (đački, za nezbrinutu djecu...) *Udruge (sportske, kulturne, mladih, za građansku participaciju...)</p>	<hr/> <p>*Prepoznavanje potreba *Podržano volontiranje *Destigmatizacija</p>
3.	Djeca ovisnika i ovisnica	<p>*Stvaranje osnažujuće formativne okoline *Psihosocijalna podrška *Prepoznavanje potreba *Pomoć u socijalizaciji *Pomoć u školovanju</p>	<p>*Obitelj *Vrtići *Škole *CZSS *Udruge</p>	<p>*Pružanje podrške roditeljima ovisnicima i široj obitelji *Psihosocijalna podrška</p>
4.	Roditelji i članovi obitelji ovisnika	<p>*Psihoedukativna podrška *Peer podrška *Asistencija u skrbi o ovisniku/članu obitelji</p>	<p>*Stručnjaci (psiholozi, socijalne radnice...) *Liječnici opće prakse *Udruge *CZSS</p>	<p>*Stručna podrška *Informiranje i savjetovanje *Peer podrška</p>
5.	Stručnjaci/kinje	<p>*Edukacija *Supervizija *Intervizija</p>	<p>*Obrazovne institucije - fakulteti i škole *Institucije (Ministarstva, ZJZ, itd.) *Agencije *Udruge</p>	<p>*Edukacija stručnjaka</p>





**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

6.	Volonteri/ke	*Educiranje *Stjecanje iskustva - radnog, životnog, političkog.	*Udruge *Obrazovne institucije - fakulteti i škole	*Educiranje *Stjecanje iskustva - radnog, životnog, političkog
7.	Građani/ke	*Informiranje i educiranje *Osvještavanje *Prihvaćanje Drugog	*Udruge *Mediji (lokalni i nacionalni)	*informiranje i educiranje *Osvještavanje

## 2.2. Strateška pitanja i smjernice

Ključni izazovi s kojima se Udruga trenutno susreće vezani su uz financijsku održivost. Kroz godine, porastao je broj projekata koje Udruga provodi, kao i broj zaposlenica i zaposlenika, no broj korisnika/ca ostaje isti. Rješenje ovog problema nalazi se u proširivanju korisničke skupine (ili nalaženju nove) te pronalaženju novih izvora financiranja.

Širenje na nove korisničke skupine rizično je s obzirom na animozitet ostalih društvenih skupina, čak i jednako marginaliziranih, prema (heroinskim) ovisnicima, a uz ovaj problem usko se veže i neprimjerenost pružanja usluga npr. mladim osobama s intelektualnim teškoćama i ovisnicima u istom prostoru. Također, zbog deklarativnog naziva Udruge 'za pomoć ovisnicima' nerijetko su nam zatvorena vrata kad želimo ući u osnovne i srednje škole s kakvim preventivnim projektom. Što se tiče novih izvora financiranja, radni tim Udruge složio se da njih treba istražiti, s posebnim naglaskom na Erasmus + programe za povećanje mobilnosti. Valja još propitati mogućnost povlačenja novčanih resursa iz korporacija (o čemu su osjećaji radnica i radnika Udruge ambivalentni), inozemnih fondova, a naročito europskih fondova bez posredničkih tijela.

Na izazov obuhvata korisnika - hoće li Udruga širiti postojeću korisničku skupinu ili pak tražiti novu - tim Udruge odgovorio bi širenjem skupine na mlade osobe u riziku od razvoja ovisnosti i socijalne isključenosti (eksperimentatori, neet populacija). Takva odluka potkrijepljena je preuzimanjem partnerske udruge Centar za osnaživanje djece i odraslih Elan savjetovanje, koja bi mogla potpomoći boljem obuhvatu novih korisnika, naročito



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

mladih osoba. Također, Udruga već neko vrijeme provodi projekte smanjenja štete u klubovima gdje se okupljaju mladi, pripadnici partijanerske subkulture. Ostale ovisnike (alkoholičare/ke, osobe u spektru bihevioralnih ovisnosti) koji sporadično traže usluge Udruge, prvenstveno ćemo informirati i upućivati na druge pružatelje socijalnih usluga u zajednici, gdje su za njih već oformljeni programi podrške i pomoći. Međutim, ako se u idućem strateškom periodu pojavi takva potreba, prilagodit ćemo svoj terapijski/zagovarački rad potrebama i interesima novih skupina ovisnika. U procesu se javlja i ideja za iniciranjem terapijske zajednice za ovisnice, majke s djecom, za čime postoji realna društvena potreba, no zaključeno je da Udruga u ovom trenutku ne može podnijeti težinu takvog pothvata. Umjesto toga, jačat ćemo postojeći rodno osjetljiv program naše Udruge. Predloženo je i širenje na druge društvene skupine kod kojih se radi okolinskih faktora ovisnost lakše razvija, poput rastuće populacije izbjeglica, ali Udruga trenutno nema kapaciteta za takvu vrstu angažmana. Za kraj, naglasila se potreba da kao Udruga s bogatim iskustvom i inovativnim programima obuhvatimo korisničku skupinu stručnjaka i stručnjakinja koji bi imali benefit od usluga educiranja i supervizije što ih možemo ponuditi. Iako smo, naročito tijekom prošle godine, već krenule u ovakvu vrstu aktivnosti, dogovoreno je da ćemo se nastojati dodatno isprofilirati u njima, kako bi po ovoj vrsti usluge bili prepoznati među zajednicom profesionalnih radnika i radnica u poljima odgoja i obrazovanja, socijalne skrbi te tretmana ovisnosti. Uz ove opaske valja nadodati da u Udruzi također postoji tendencija da se u dosadašnjem radu zanemarena zagovaračka djelatnost osnaži. Bitan dio zagovaranja je proširivanje i modernizacija mrežne stranice Udruge Vida, koja će dobiti relevantne sadržaje bitne za pružanje podrške korisnicima i njihovim obiteljima, povećanje vidljivosti našeg rada te senzibilizaciju javnih politika na probleme i perspektivne tretmana ovisnosti.

Udruga je tijekom godina razvila više programa, od kojih su neki postali redundantni, dok su se drugi pokazali izrazito uspješnim, stoga se za vrijeme strateškog planiranja pokazalo bitnim (programski, semantički) revidirati njihov naziv i sadržaj. Najstariji program Udruge



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

“Vida” jest Program resocijalizacije ovisnika, u početku usko vezan uz Nacionalni projekt resocijalizacije ovisnika o drogama (2007). Ovaj program bit će preimenovan u Program socijalne reintegracije ovisnika i ovisnica, kojeg provodimo u Resocijalizacijskom centru Udruge. Aktivnosti programa djelomice sadrže i one iz Programa ranog otkrivanja i upućivanja na liječenje i tretman ovisnika, koji se više ne provodi kao zaseban program zbog promijenjenih sociopolitičkih okolnosti, potreba naših korisnika te novih spoznaja o tretmanu ovisnosti. Ovom programu također pripajamo i onaj Potpore deinstitucionalizaciji i razvoju socijalnih usluga u zajednici, čiji je dosadašnji najeklatantniji doseg pokretanje Stambene zajednice u Lokvama namijenjene resocijalizaciji osoba koje su izašle iz terapijskih zajednica ili drugih programa liječenja ovisnosti. Programi Resocijalizacijskog centra su Program pripreme ovisnika za resocijalizaciju, Program za podizanje samopouzdanja i poboljšanja slike o sebi te Program pomoći pri obrazovanju i zapošljavanju. Program Stambene zajednice ne postoji, ali je njegova izrada predviđena upravo u ovom strateškom periodu. Osim ovisnika/ca, Program socijalne reintegracije uključivao bi rad sa stručnjacima i stručnjakinjama koji u svom radu dolaze u doticaj s ovisnicima/cama i sličnim korisničkim skupinama, te obitelji ovisnika/ca (roditelji, partneri/ce, djeca). Horizontalno, Program socijalne reintegracije objedinjuje i anti-stigmatizacijski te rodno osjetljiv program Udruge.

Program za kojim se sve više javlja potreba sukladno odluci o širenju korisničke skupine jest Program prevencije, kojeg planiramo razvijati s partnerskom udrugom Elan savjetovanje. Ciljevi Programa, kako je zamišljeno na strateškom planiranju bili bi: obuhvat mladih u riziku od razvoja ovisnosti i socijalne isključenosti, smanjenje štete kod osoba koje rekreativno uzimaju droge, razvoj volonterstva te edukacija stručnjaka/inja, napose onih koji rade u odgojno-obrazovnim institucijama te unutar sustava socijalne skrbi. Preporuka je da Udruga Elan napravi zasebno strateško planiranje, što bi joj koristilo u bržem uspostavljanju infrastrukture, osmišljavanju prvih programa i projekata te ojačavanju statusa u lokalnoj zajednici.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

Program razvoja društvenog poduzetništva kojeg godinama provodi Udruga "Vida" u partnerstvu sa Zadrugom "Lada" nije zaživio usprkos opetovanim nastojanjima, stoga situacija oko razvoja društvenog poduzetništva u lokalnoj zajednici za sada ostaje status quo. Odlučeno je da ćemo pričekati otprilike godinu dana prije konkretnih poteza koji bi riješili ovu nezavidnu situaciju, a od prijedloga su se spominjali gašenje Zadruge i pretvaranje Zadruge u neprofitnu organizaciju. Tijekom naredne godine pokušat ćemo 1) pokrenuti sustav mentoriranja ovisnika pomoću volonterske mreže - građana/ki treće životne dobi koje bi regrutirali u lokalnoj zajednici, a koji bi učili naše korisnike/ce, liječene ovisnike/ce, izradi rukotvorina, pletenju ili šivanju, kao i drugim radnim vještinama - kao dio radne resocijalizacije liječenih ovisnika; 2) u sklopu toga pronašli bi proizvod (suvenir) koji bi omogućio početak samofinanciranja Zadruge.

Organizacijski razvoj Udruga tendira usmjeriti održavanju postojećih radnih mjesta i kadrova, s posebnim naglaskom na unapređenje kompetencija radnica i radnika kroz jačanje njihovih individualnih vještina i znanja. Naglasak se na strateškom planiranju stavio i na slijedenju postojećeg protokola rada s korisnicima, odnosno na implementaciju istog u radni setting. Naime, protokol rada s korisnicima postoji, no zbog svakodnevnih poslovnih obaveza (administrativni rad, projektni menadžment, često nepredvidive situacije s korisnicima na koje treba promptno reagirati), posve je zanemaren. Uz ovo je usko vezan i prijedlog da se na tjednoj bazi određuje osoba za prihvata korisnika, zbog iskustva disperzije energije pri trenutnom sistemu prihvata korisnika. Nužno su nam potrebne i bolje strategije oglašavanja usluga, odnosno kvalitetniji PR te jača suradnička mreža. Za kraj, Udruga se mora na nov način pozabaviti menadžmentom volontera i volonterki, čiji se profil kroz godine promijenio (sve više mladih stručnjaka i stručnjakinja).



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

### 3. STRATEGIJA

#### 3.1. Vizija, misija i vrijednosti

**Vizija:** *Svijet u kojem je svaki čovjek važan!*

**Misija:** *Udruga "Vida" je okruženje koje pruža podršku i pomaže osobama s problemom ovisnosti, njihovim obiteljima te skupinama u riziku od razvoja ovisnosti i socijalne isključenosti da realiziraju svoje potencijale i ostvare svoja ljudska prava. Potičemo zajednicu na brigu i tražimo od onih koji imaju moć da je odgovorno koriste u smjeru dobra svih članova zajednice.*

**Vrijednosti:** *dignitet i poštovanje, jednake mogućnosti, uvažavanje i empatija, pomaganje i briga o drugima, pravednost, aktivizam, sigurnosti i samozaštita, ljudska prava i potencijali, odgovornosti i recipročnost, pravo na kompletnu, stručnu i profesionalnu pomoć.*

#### **Kako to činimo?**

Naš rad je društveno koristan. Prakticiramo multidisciplinarni pristup oporavku. Poštujemo obveze i dogovore. Profesionalne/i smo u radu s korisnicima i korisnicima, partnerima i suradnicima. Stvaramo i čuvamo odnose. Vjerujemo u njegujuće odnose. Poštujemo integritet druge osobe. Vode nas upornost, predanost i strast. Naša metoda rada je prepoznatljiva. Imamo jasna pravila za korisnike/ce, volontere/ke, suradnike/ce i zaposlenike/ce, uz načelo ravnopravnosti.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

### 3.2. Programska područja i strateški ciljevi

Programi koje će Udruga unaprijediti sukladno odluci o **obuhvatu novih korisničkih skupina**, kao i trenutno prioritarnim potrebama postojećih korisnika/ca u narednom strateškom periodu (2020. - 2023. godine) su: **Program prevencije, Program socijalne reintegracije te Program razvoja društvenog poduzetništva**, uz aktivno djelovanje na **organizacijski razvoj** Udruge. Cilj Programa prevencije Udruga "Vida" je **doprinijeti unapređenju psihofizičkog zdravlja mladih u lokalnoj zajednici**, što ćemo postići kroz aktiviranje partnerske Udruge Elan; jačanje kompetencija ključnih dionika u poljima prevencije ovisnosti i socijalne isključenosti, te podizanje vidljivosti problematike univerzalne, selektivne i indicirane prevencije ovisnosti i socijalne isključenosti. Cilj Programa socijalne reintegracije jest sustavno unapređenje tretmana ovisnosti, a kroz poboljšanje kvalitete rada Resocijalizacijskog centra i Stambene zajednice; pružanje podrške ključnim dionicima procesa oporavka (obitelj, stručnjaci/kinje), te povećanje osjetljivosti javnih politika na problematiku skrbi o ovisnicima. Cilj Programa razvoja društvenog poduzetništva je stvaranje prilike za (samo)zapošljavanje liječenih ovisnika, a kroz aktiviranje Zadruga "Lada", umrežavanje s ključnim dionicima proizvodno-uslužnog procesa, te **aktivno sudjelovanje na tržištu**. U narednom strateškom razdoblju cilj nam je također maknuti fokus s resocijalizacijskih aktivnosti na preventivne i poduzetničke aktivnosti, budući da Programi prevencije i poticanja društvenog poduzetništva kaskaju za uslugama iz spektra socijalne reintegracije.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

### 3.3. Razrada strateških ciljeva

#### Program prevencije

**Opći cilj:** Doprinijeti unapređenju psihofizičkog zdravlja mladih u lokalnoj zajednici.

#### Specifični ciljevi:

1. Aktiviranje partnerske udruge "Elan Savjetovanje".

##### Aktivnosti:

- Umrežavanje: stvaranje mape dionika, nalaženje potencijalnih suradnji (izrada adresara medija i liste suradničkih organizacija, posjećivanje Udruga i stručnjaka/inja sa istim/sličnim profesionalnim interesima).
  - Razvoj projektnog menadžmenta: osmišljavanje programa Udruge - razvoj **Programa prevencije Udruge "Vida"** (informiranje i educiranje eksperimentatora), adaptacija **Programa podizanja samopouzdanja i poboljšanja slike o sebi** populaciji mladih (*neet*); osmišljavanje projekata, prijavljivanje projekata na lokalne, regionalne i nacionalne natječaje.
  - Menadžment volontera/ki: osmišljavanje volonterskih pozicija, raspisivanje poziva, regrutiranje volontera/ki, stvaranje mreže '**mladi za mlade**'.
  - Kreacija fizičkog i virtualnog Ureda: pronalaženje, najam i uređivanje prostora Udruge, izrada mrežne stranice, redovito ažuriranje društvenih mreža.
2. Jačanje kompetencija ključnih dionika u poljima prevencije ovisnosti i socijalne isključenosti.

##### Aktivnosti:



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

- Educiranje stručnjaka/inja u odgojno obrazovnim institucijama i institucijama socijalne skrbi: provođenje **edukacija i supervizija**, organiziranje **konferencija, tribina i okruglih stolova**; izrada i dijeljenje **promotivnih materijala, publikacija, brošura i plakata**.
  - Intervizije s Udrugama civilnog društva: sudjelovanje na sastancima lokalnih mreža organizacija civilnog društva (**Društveni tajkuni, Gledaj (U)druge**), nalaženje zajedničkih interesa i aktivnosti u poljima prevencije ovisnosti i socijalne isključenosti, sudjelovanje u provedbi projekata **u kojima smo partneri**.
  - Aktivnosti obuhvata obitelji mladih: otvaranje **fizičkog i virtualnog savjetovališta za korisnike** (mlade u riziku od razvoja ovisnosti i socijalne isključenosti) i **njihove obitelji**, obuhvat obitelji kod **relevantnih dionika**: liječnika opće prakse, psiholoških savjetovališta, sestrinskih udruga i slično.
  - Aktivnosti 'mladi za mlade': stvaranje **socijalne mreže potpore mladih** različitog socioekonomskog, psihofizičkog i intelektualnog statusa; poticanje **aktivizma** mladih, organizacija i održavanje **grupi podrške, kreativnih radionica** i neformalnih druženja.
3. Podizanje vidljivosti problematike univerzalne, selektivne i indicirane prevencije ovisnosti i socijalne isključenosti.

#### **Aktivnosti:**

- Redovito ažuriranje mrežnih stranica: kreiranje i objavljivanje sadržaja na stranicama **Party-safe** (namijenjenoj eksperimentatorima), **Droga-online** (namijenjenoj ovisnicima i njihovim obiteljima te stručnjacima).
- Stvaranje interaktivne internetske platforme: platforma s **Online savjetovalištem, Rječnikom resocijalizacije i rehabilitacije** i drugim





**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

sadržajima koji povezuju stručnjake s ovisnicima, eksperimentatorima, te skupinama u riziku i njihovim obiteljima.

- Održavanje društvenih mreža: redovito objavljivanje **sadržaja** na društvenim mrežama Udruge, pokretanje **kampanja** na društvenim mrežama.
- Sudjelovanje u javnim akcijama: ukazivanje na problematiku **nasilja** (naročito vršnjačkog i partnerskog), **siromaštva**, diskriminacije na osnovi **psihosocijalnog/fizičkog invaliditeta** i slično.

### Program socijalne reintegracije

**Opći cilj:** Sustavno unapređenje tretmana ovisnosti.

#### Specifični ciljevi:

1. Poboljšanje kvalitete rada Resocijalizacijskog centra i Stambene zajednice.

#### Aktivnosti:

- Poticanje inovativnosti u radu: **učenje od boljih** kroz razvoj održivih međunarodnih suradnji (Correlation Network, Horizon College, YoDA...).
- Osmišljavanje Programa Stambene zajednice: stvaranje **kućnog reda**, **istaknutih pravila** Stambene zajednice, ključnih **aktivnosti** (kućanstvo, radna okupacija, slobodno vrijeme), određivanje **ciljeva**, **mjera** i **očekivanih rezultata** osoba koje koriste uslugu organiziranog stanovanja.
- Implementacija postojećeg protokola rada s korisnicima Resocijalizacijskog centra: otvaranje **foldera** na google driveu s ključnim informacijama o korisnicima, ugovaranje **osobe za tjedni prihvata** korisnika/ca, češće **evaluacije**, supervizije i sastanci radnog tima.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

- Nove aktivnosti u programima Resocijalizacijskog centra: otvaranje **after-job termina**, stvaranje **male knjižnice**, **filmske večeri**, nabava **društvenih igara** koji pospješuju kognitivne i motoričke sposobnosti (Scrabble, Uno, Mikado), dijeljenje **higijenskih potrepština** (kondomi, vlažne maramice, uošci), rad s ovisnicima koji su **roditelji**, formiranje grupe **samopomoći za partnere/ice** ovisnika...
  - Rad s 'ostalim' ovisnicima: **prihvat** osoba s problemom alkoholizma ili bihevioralnim ovisnostima, **savjetovanje**, **upućivanje** na usluge suradnika i partnera, educiranje stručnih radnika/ca Udruge u problematici bihevioralnih ovisnosti u svrhu ojačavanja kapaciteta Udruge za rad s 'ostalim' ovisnicima.
2. Pružanje podrške ključnim dionicima procesa oporavka (obitelj, stručnjaci/kinje, volonteri/ke - budući/e stručnjaci/kinje, građanstvo, sami ovisnici/e).

#### **Aktivnosti:**

- Informiranje i educiranje: **ovisnika/ca** pomoću **Info pulta** s letcima i promotivnim materijalima projekata u provedbi; **zaposlenika/ca** pomoću **jačanja individualnih kompetencija stručnjaka/inja Udruge "Vida"** (izlaganja na nacionalnim i međunarodnim konferencijama, edukacija putem sudjelovanja na radionicama, razmjenama, simpozijima), **suradnika/ca**, **volontera/ki**, pomoću **mrežne stranice**, **društvenih mreža** i **newslettera** te **edukacija** i **konferencija** u našoj organizaciji.
- Razvoj anti-stigma i rodno osjetljivog programa Udruge: **umjetničke** i **kreativne** aktivnosti, **javni nastupi** Udruge, **psihoedukativne grupe** partnerica i majki ovisnika, **medijske kampanje** i **kampanje na društvenim mrežama**.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

### 3. Povećanje osjetljivosti javnih politika na problematiku skrbi o ovisnicima.

#### Aktivnosti:

- Unapređenje PR-a Udruge: stvaranje **mailing listi**, ažuriranje **adresara medija** i liste **suradničkih organizacija**, pokretanje **newslettera**.
- Pokretanje izdavačke djelatnosti Udruge: tiskanje **publikacija**, **vodiča za stručnjake**, **rezultata istraživanja**, **brošura**.
- Stvaranje zagovaračke kontakt-liste: pronalaženje kontakata **pravobraniteljica**, **ministarstava**, lokalnih i regionalnih **donosioca odluka**, **liječnika** uključenih u mejnstrim politiku, **Udruga** s koje imaju istu društvenu agendu.
- Pokretanje jednogodišnje zagovaračke čajanke Udruge "Vida": jednogodišnje predstavljanje rada Udruge ključnim **korisnicima**, **volonterima**, **suradnicima** i **partnerima**, lokalnim **medijima** te **donositeljima odluka** i **donatorima** u Udruzi (ukazati na zajedničke sociopolitičke probleme i perspektive, predstaviti godišnju evaluaciju rada Udruge uz preporuke za donositelje odluka i donatore).
- Sudjelovanje u političkom samoorganiziranju radnika/ca u civilnom sektoru: ukazivanje na problem administrativnog nasilja djelatnika/ca u udrugama, diskontinuitet u financiranju rada udruga, kao i sličnim problemima s kojima se civilno društvo susreće.
- Zagovaranje kroz sastanke s relevantnim figurama u politici: uvođenja pojma **psihosocijalnog invaliditeta** te **prava na kompletnu skrb** ovisnika/ca u zakone, djelovanje na regionalne i nacionalne strategije, utjecanje na stručnu praksu djelatnika u zdravstvenom sustavu i sustavu socijalne skrbi.



**UDRUGA "VIDA"**  
Slogin kula 12, Rijeka  
Telefon: 051/371-089  
OIB: 81956069386  
Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

## Program razvoja društvenog poduzetništva

**Opći cilj:** Stvaranje prilika za (samo)zapošljavanje liječenih ovisnika.

**Specifični ciljevi:**

1. Aktiviranje Zadruga "Lada".

### Aktivnosti:

- Prijavljivanje poduzetničkih projekata: **mikro povrće i klice, urbani vrtovi...**
- Nalaženje proizvoda i usluga: **osmišljavanje i proizvodnja** bilježnica, suvenira, ukrasa...
- Aktiviranje mreže volontera/ki s ruralnog područja: **regrutiranje osoba s ruralnog područja** kao volontera/ki - mentora/ica liječenim ovisnicima.
- Zapošljavanje osoba s ruralnog područja

2. Umrežavanje s ključnim dionicima proizvodno-uslužnog procesa.

### Aktivnosti:

- Mapiranje potreba lokalne zajednice: **analiza tržišta** - SMART ciljevi, SWOT analiza - te situacije u lokalnoj zajednici i kapaciteta Zadruga.
- Nalaženje suradnika u kreiranju proizvoda i usluga: mapa dionika, sastanci sa suradnicima i partnerima.
- Povećanje vidljivosti proizvoda i usluga Zadruga: **pisanje i diseminiranje** medijskih tekstova.

3. Aktivno sudjelovanje na tržištu

### Aktivnosti:



**UDRUGA "VIDA"**

Slogin kula 12, Rijeka

Telefon: 051/371-089

OIB: 81956069386

Predsjednica udruge:  
Sanja Filipović, dipl.psih.prof.

- Mapiranje prostora za prezentaciju proizvoda/usluga: **godišnji plan festivala** (npr. Gledaj (U)druge), **sajmova** (npr. Bela nedeja), **tržnica** (npr. Zeleni Kastav) i **drugih manifestacija** te **lokalnih okupljanja** u svrhu **promocije proizvoda/usluga**, **umrežavanja**, prikupljanja donacija i slično.
- Mapiranje prodajnih prostora: lista suvenirnica i poklon galerija te drugih prodajnih objekata, kontaktiranje vlasnika, **prodaja preko suvenirnica i poklon galerija**.